

JAARVERSLAG 2016

Kledingbank Nijmegen e.o.

Inleiding.

Dit jaar is, kunnen we wel zeggen, een jaar van forse veranderingen geweest. Onze kledingbank, inmiddels 3 jaar oud, heeft voor de volgende uitdagingen gestaan:

- Een stijging van het aantal klanten met 38%, en de gevolgen daarvan voor de uitvoerende vrijwilligers;
- De afbouw van onze medewerking aan het verzorgen van kledingpakketten voor de 3000 vluchtelingen in Heumensoord, Nijmegen;
- De ombouw van een pionierende vrijwilligersorganisatie naar een meer stabiele organisatie, inclusief onze aandacht voor medewerkers uit verschillende regelingen;
- De professionalisering van de functie-uitoefening, te beginnen bij de coördinatoren;
- Een meer stabiele financiële en inhoudelijke relatie met de gemeenten in de regio.

Dit werken we hierna verder uit.

Klanten.

Het was een druk jaar. Een stijging van het aantal klanten met 38% (zie tabel volgende bladzijde) is niet zomaar goed op te vangen. Met veel geïmproviseer, extra werken, meer klanten tegelijkertijd zijn we erin geslaagd dit tot tevredenheid, niet alleen van onszelf, maar vooral ook van de mensen die bij ons komen, aan te pakken en op te lossen. De tevredenheid van de mensen, die bij ons weggaan met kleding, die ze zelf uitgezocht hebben, is groot.

De geconstateerde stijging is het grootst in de gemeenten Berg en Dal en Nijmegen. Wij denken dat met name onze (naams)bekendheid daar voor zorgt.

Tegelijkertijd maken wij ons best zorgen over deze totale stijging. De stijgingen van de afgelopen jaren leren ons dat armoede wijd verbreid is, toeneemt (landelijke cijfers), maar misschien ook nijpender wordt waardoor mensen eerder geneigd zijn van ons gebruik te maken. En daar zijn we ook voor, maar hopen er ook aan mee te werken dat armoede draaglijk is. Oplossen kunnen wij het niet. Onze eerste cijfers over 2017 laten -gelukkig- geen stijging zien.

gemeente	2014	%	2015	%	2016	%
Berg en dal	37	3,6%	73	5,5%	162	8,8%
Beuningen	56	5,4%	42	3,2%	37	2,0%
Cuijk	3	0,3%	11	0,8%	9	0,5%
Druten	0	0,0%	1	0,1%	1	0,1%
Elst	2	0,2%	1	0,1%	0	0,0%
Gennep	0	0,0%	0	0,0%	10	0,5%
Heumen	17	1,6%	25	1,9%	16	0,9%
Horst	2	0,2%	3	0,2%	2	0,1%
Lingewaard	2	0,2%	2	0,2%	2	0,1%
Mook	0	0,0%	0	0,0%	9	0,5%
Nijmegen	839	80,5%	1080	81,4%	1498	81,8%
Onbekend	20	1,9%	37	2,8%	1	0,1%
Venray	2	0,2%	2	0,2%	2	0,1%
Vierlingsbeek	1	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
West maas en waal	6	0,6%	0	0,0%	0	0,0%
Wijchen	55	5,3%	49	3,7%	82	4,5%
	1042	100,0%	1326	100,0%	1831	100,0%
t.o.v. vorig jaar			127%		138%	

Vluchtelingen.

Eind 2015 hebben we in korte tijd een sorteerhal ingericht om kledingpakketten te verzorgen voor de vele duizenden vluchtelingen die korte tijd in Heumensoord zouden worden opgevangen. Uiteindelijk bleek de doorstroming niet zo snel te gaan en ging het om toch nog 3000 vluchtelingen. Dank zij grote medewerking van onze vrijwilligers, en tal van nieuwe vrijwilligers en organisaties die wel wilden helpen (zoals Rotary's) om al die pakketten samen te stellen, hebben wij deze taak goed kunnen volbrengen. In de loop van 2016, na vertrek van de vluchtelingen, is dit werk afgebouwd en is de overgebleven kleding opgeslagen in een gedeelte van de speciale school voor vluchtelingen/nieuwkomers aan de Streekweg in Nijmegen (met dank aan de gemeente Nijmegen, die dit mogelijk maakte). Wij gebruiken deze voor onze eigen uitgifte, voor Roemenië en andere landen, voor andere kledingbanken.

Wij bedanken iedereen die dit specifieke werk mogelijk heeft gemaakt.

Vrijwilligersorganisatie.

Ons werk valt en staat bij de gratie van gemotiveerde vrijwilligers. En die hebben we, en daar zijn we hartstikke trots op. Gemiddeld zijn er zo'n 35 - 40 mensen actief in onze organisatie. Een deel van hen is bij ons in het kader van dagbesteding (RIBW), een aantal doet werkervaring (vanuit Werkbedrijf) op. Wij zijn benaderd door de Reclassering om taakgestraften te kunnen plaatsen. Voorlopig zien we hiervan af om onszelf in staat te stellen onze organisatie daar sterk genoeg voor te maken.

De relatie met het Werkbedrijf is tot een eind gekomen. Zij kiest ervoor grotere aantallen werkervaringsplaatsen in één bedrijf te plaatsen onder begeleiding van gecertificeerde begeleiders. Wij kunnen daaraan niet voldoen. We zijn wel aan het onderzoeken of we samen met andere kleinere organisaties een gezamenlijk aanbod

aan het Werkbedrijf kunnen doen. Voor onze begroting heeft deze verandering grote gevolgen. Er wordt geen begeleidingsgeld meer toegekend en daarmee missen we op jaarbasis ongeveer € 10.000.-. We zijn bezig hiervoor een structurele oplossing te vinden.

Binnen de vrijwilligersgroep hebben de coördinatoren een bijzondere positie. Zij zijn degenen die de dagelijkse aansturing van het werk doen. In dit jaar hebben we een functieprofiel samen met hen ontworpen en vastgesteld. Na een zorgvuldige procedure zijn opnieuw coördinatoren benoemd met een duidelijke opdracht.

Uit eigen gelederen kwam de suggestie om een nieuw onderdeel aan de Kledingbank toe te voegen: het naaiatelier Toffe Stoffen. Eind 2016 is begonnen met de realisatie op basis van een forse bijdrage van de Rabobank.

Relatie met de gemeenten

Vrijwel alle gemeenten in ons werkgebied gaan ervan uit dat armoedebestrijding in samenhang en samenwerking met verschillende partijen plaats moet vinden om goed te kunnen werken. Waar mogelijk doen wij mee in de diverse gemeentelijke armoede-overleggen. Dat wordt erg op prijs gesteld.

Met de gemeenten zijn we ook in overleg over mogelijke medefinanciering van de Kledingbank. Uiteindelijk willen we toe naar een situatie waarin de gemeenten een bijdrage betalen per klant uit hun gemeente. Deze bijdragen zullen in ieder geval de vaste kosten van de Kledingbank moeten dekken. Daarover zullen wij in 2017/2018 proberen afspraken te maken.

Relatie met andere organisaties

In de verschillende armoede-overleggen spreken wij met andere organisaties in het armoedeveld af op welke wijze wij ons presenteren, zodat mensen in armoedeomstandigheden adequaat van de verschillende mogelijkheden gebruik kunnen maken. In Nijmegen zijn wij met de Voedselbank en Stichting Leergeld aan de praat over betere afstemming.

Veel dank zijn wij verschuldigd aan de diverse serviceclubs, aan kerkelijke en onderwijsorganisaties, die er steeds opnieuw weer, ook in 2016, voor zorgen dat zowel financieel als materieel wij verdere stappen kunnen zetten.

Financiën (zie bijlage)

Het jaar 2016 was financieel een raar jaar. Enerzijds moeten we concluderen dat door het wegvallen van de financiering van werkkandidaten van het Werkbedrijf onze exploitatie sterk negatief werd beïnvloed, anderzijds betekende de financiële goedgeefsheid van organisaties en personen bij de realisatie van de vluchtelingenhulp dat we ruim eenmalig geld konden overhouden.

Voor de exploitatie in de komende jaren maken wij ons zorgen. Met gemeenten wordt stevig overlegd over de wijze waarop zij voor hun inwoners in armoede ook de Kledingbank kunnen inschakelen. Wij hebben daar vertrouwen in. Voor de eerste 2 jaar kunnen wij, gezien onze reservepositie, ons enig tekort veroorloven. Daarnaast willen wij onze nieuwe loot, Toffe Stoffen, ook een goede uitgangspositie geven en hebben daar middelen voor gereserveerd. En tenslotte, maar niet minder belangrijk, een belangrijk deel van onze uitgaven gaan naar de aanschaf van ondergoed en sokken, kleding die we alleen maar nieuw willen uitgeven. En met een jaarlijkse klantenstijging van ruim 30% nemen de kosten daarvan alleen maar toe.

Bestuur

Eind 2015 heeft de toenmalige voorzitter, Hans Goeman, te kennen gegeven zijn rol te willen overdragen. Pim Spaan, voormalig wethouder van de gemeente Groesbeek is per 1 maart 2017 voorzitter geworden. Na een grondige evaluatie van het functioneren van bestuur en coördinatie, heeft het bestuur medio 2016 geconcludeerd de verantwoordelijkheid voor het dagelijks functioneren meer bij de coördinatie neer te leggen (cf. nieuw functieprofiel) en zelf meer op afstand te gaan opereren. Het gaat langzaam die kant op, vergt en krijgt veel aandacht en tijd.

Het bestuur bestaat ultimo 2016 uit de volgende personen:

Pim Spaan, voorzitter

Peter Reijers, secretaris

Marja Kom, penningmeester

Qader Shafic, lid

Paul Oosterhoff, lid

Albaer Hillen, lid

Erika Claessen (vervangt Bart Claus), lid.

Het bestuur heeft dit jaar ook een rooster van aftreden opgesteld.